Aprovecha los beneficios de la nube

- Infórmate sobre las soluciones informáticas en la nube
- Decide si la nube es lo que necesitas
- Descubre cómo empezar en la nube

¿Qué son las soluciones informáticas en la nube?

Muchos negocios están migrando sus recursos de TI a la nube. ¿Pero en qué consiste este tipo de soluciones y por qué ha creado tanto revuelo?

Utilizar una solución en la nube te permite acceder en cualquier momento a los datos de tu empresa. Por ejemplo, puedes conectarte a tu contabilidad a través de un PC, portátil, tableta o smartphone.

Una solución informática en la nube ya no consiste en tener en propiedad equipos y software sino que pasan a ser un servicio, o un conjunto de servicios, por los que pagas mensualmente en función de las necesidades de cada momento.

Algunas empresas utilizan la nube para prácticamente cualquier cosa. Otras la utilizan para funciones empresariales concretas, como ayudar a que el equipo de ventas registre y haga un seguimiento de las llamadas mediante un CRM.

Sea cual sea el modo en que decidas utilizar la nube, puedes aportar más flexibilidad, movilidad y seguridad a tu empresa. Por eso vale la pena valorarlo, sobre todo antes de actualizar los recursos de TI.

¿Es una solución en la nube?

Muchos negocios utilizan la nube sin saberlo. Hay cuatro características que definen los servicios de una solución informática en la nube.

1. Paga por el servicio mensualmente.
2. Puedes acceder a las aplicaciones desde cualquier lugar mediante un navegador web.
3. Las copias de seguridad se realizan automáticamente.
4. Puedes ampliar fácilmente el servicio a medida que crece tu negocio.

La nube en acción

Algunos usos habituales de una solución en la nube:

Correo electrónico. Administrar tu propio servidor de correo electrónico exige muchos esfuerzos y recursos de TI. Los sistemas de correo electrónico en la nube ofrecen funciones idénticas con muchísimos menos problemas.

Almacenamiento de archivos. El almacenamiento de archivos en la nube te ofrece mayor flexibilidad y te permite acceder a los datos desde cualquier ordenador o smartphone. Esto significa que tú y tu equipo siempre tenéis la información que necesitáis a mano, incluso cuando no estéis en la oficina.

Copias de seguridad. Los servicios de copia de seguridad en la nube guardan una copia automáticamente de tus datos en un lugar seguro, no debes preocuparte de quedarte sin espacio, ni de archivos corruptos, ni de accidentes. Además, también se reduce la carga de trabajo de tu equipo de TI.

CRM. Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet a los datos clave de tus clientes y con acceso instantáneo y permanentemente actualizado a tu agenda.

ERP. Puedes trabajar de forma integrada combinando información sobre ventas, clientes y proveedores para crear una vista general de los procesos y previsiones de tu empresa, almacenándola en la nube para acceder a ella en cualquier momento y lugar.

Evaluación de la nube

Un buen momento para plantearse la migración a la nube es cuando tu negocio se plantee adquirir nuevo software o actualizar componentes de tu sistema de información.

Sin embargo, evaluar la migración a la nube en cualquier momento tiene sus ventajas, especialmente si tu equipo local está al límite o tus empleados quieren trabajar de forma más flexible.

Reduce la inversión de capital

Dado que la mayoría de servicios en la nube cobran una cuota mensual, migrar a la nube puede reducir considerablemente la inversión de capital de tu negocio.

En general, pagarás una cuota fija mensual por usuario, en lugar de tener que pagar miles de euros para adquirir nuevo hardware y software. Normalmente esto significa que los servicios en la nube se reflejan como gastos operativos y se pueden desgravar completamente. También ayuda a mejorar el flujo de caja, ya que el dinero no está atado a la infraestructura de TI.

Además, el hecho de pagar mensualmente normalmente te da acceso a funcionalidades de gestión empresarial al alcance de la gran empresa.

Algunos servicios funcionan con una medición aún más flexible y el proveedor cobra una cuota basándose en el uso exacto que haya hecho del servicio cada mes, por ejemplo un importe por nómina calculada.

Cambios en tu negocio

Los servicios en la nube te permiten añadir y restar capacidad o funciones siempre que lo necesites. Puedes adaptarlas instantáneamente si cambia el número de trabajadores o reorganizas tu negocio, sin tener que dedicar tiempo instalando nuevo software y equipos.

Además, ya no tienes que preocuparte de comprar más software del que necesitas.

Un trabajo móvil más fácil

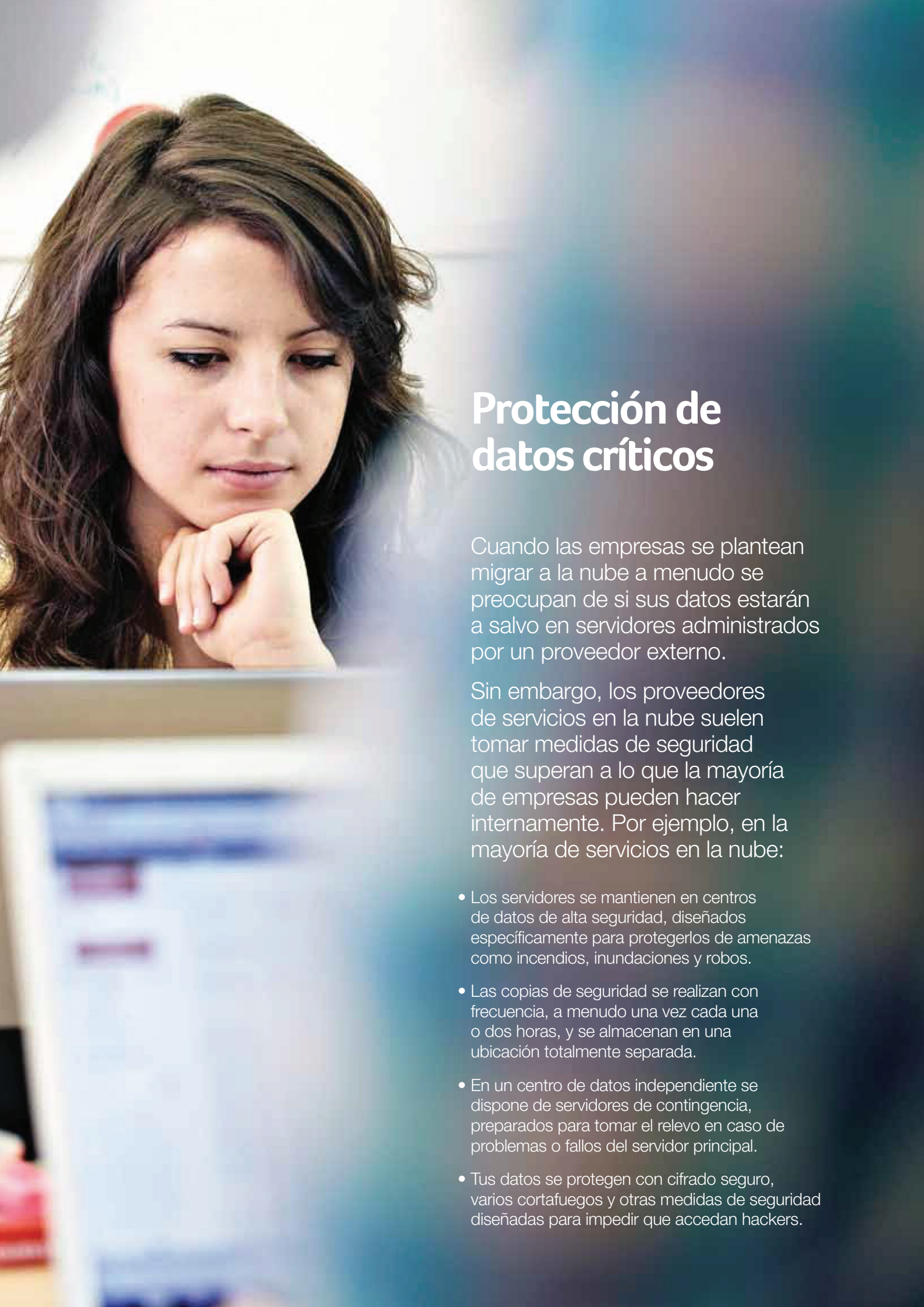
Los servicios en la nube son una de las formas más sencillas para que tu equipo trabaje cuando está fuera de la oficina. Los empleados pueden acceder a las herramientas en la nube desde cualquier lugar, siempre que tengan una conexión a Internet.

Para mantener la seguridad, la mayoría de servicios protegen todos los datos empresariales con un cifrado seguro y facilitan la definición de niveles de acceso para los distintos grupos de empleados.

Primeros pasos en la nube

Migrar un número limitado de funciones de TI a la nube es una buena forma de ver cómo funciona tu aplicación en tu empresa de forma real.

Los sistemas de copia de seguridad son un buen comienzo. Las copias de seguridad en la nube pueden utilizarse como una medida de seguridad adicional junto a tus procedimientos de copia habituales.



Protección de datos críticos

Cuando las empresas se plantean migrar a la nube a menudo se preocupan de si sus datos estarán a salvo en servidores administrados por un proveedor externo.

Sin embargo, los proveedores de servicios en la nube suelen tomar medidas de seguridad que superan a lo que la mayoría de empresas pueden hacer internamente. Por ejemplo, en la mayoría de servicios en la nube:

- Los servidores se mantienen en centros de datos de alta seguridad, diseñados específicamente para protegerlos de amenazas como incendios, inundaciones y robos.
- Las copias de seguridad se realizan con frecuencia, a menudo una vez cada una o dos horas, y se almacenan en una ubicación totalmente separada.
- En un centro de datos independiente se dispone de servidores de contingencia, preparados para tomar el relevo en caso de problemas o fallos del servidor principal.
- Tus datos se protegen con cifrado seguro, varios cortafuegos y otras medidas de seguridad diseñadas para impedir que accedan hackers.

Qué buscar

Asegúrate de que verificas la reputación de los proveedores de servicios en la nube que estás valorando. Investiga en Internet si tienen quejas o aparecen en noticias, y busca pruebas de que trabajan con empresas similares a la tuya.

¿Se incluyen las copias de seguridad?

La mayoría de servicios en la nube ofrecen un nivel de copia de seguridad por defecto. Sin embargo, debes comprobar detenidamente las políticas de copia de seguridad del proveedor. Para tener más garantías, también puedes hacer copias de seguridad locales de los datos clave.

Verifica dónde se almacenan tus datos

Algunos servicios en la nube almacenan los datos en servidores ubicados en otras partes del mundo. Sin embargo, bajo la legislación europea, sólo puedes transferir datos personales (como información de los clientes) a países externos al Espacio Económico Europeo (EEE) si se toman las medidas de protección adecuadas.

Si los servidores del proveedor están fuera del EEE, lo más probable es que se encuentren en EE UU. En este caso, debes comprobar si tu proveedor forma parte del marco de garantía de seguridad (Safe Harbor Framework) entre EE UU y la UE. Esto garantiza que cumple con los requisitos de protección de datos.

Si el proveedor tiene servidores en otras ubicaciones, puedes pedir consejo a la Oficina del Comisionado de Información.

Medidas de seguridad

La mayoría de proveedores de servicios en la nube han invertido en fuertes medidas de seguridad para protegerse contra ataques de hackers y delincuentes informáticos.

Si es posible, encuentra un proveedor de servicios en la nube que someta periódicamente los sistemas a auditorías de seguridad independientes. En muchos casos, los proveedores con clientes del sector financiero y bancario cuentan con la seguridad más estricta.

Continuidad operativa y acuerdos de nivel de servicio

Si dependes de los servicios en la nube para funciones clave de tu negocio, los costes de inactividad pueden ser muy elevados. Asegúrate de que tienes un acuerdo de nivel de servicio robusto que te garantice un cierto nivel de disponibilidad y te compense económicamente de forma adecuada si el acuerdo no se cumple.

El consejo de un experto

“Trabajar con un proveedor experto, líder en soluciones de gestión empresarial para la Pyme en la nube, nos garantiza el éxito”, afirma Francisco Rodríguez, Managing Director de Ademán Unión.

“Muchas empresas presuponen que deben sustituir los equipos viejos con versiones actuales. Pero, en realidad, la mejor opción es migrar a un servicio en la nube”. Sin embargo, apunta, “no es solo una cuestión de ahorrarse dinero; con el tiempo, migrar a la nube puede salir entre un 10% y un 20% más barato. Pero las auténticas ventajas consisten en la continuidad operativa y la flexibilidad”, afirma Antonio García, Managing Director de Alianza Informática.

“La continuidad operativa es importante porque si los sistemas caen, toda la empresa se resiente. Cuando migras a la nube, tu proveedor de servicios se ocupa de todo el mantenimiento, garantizándote que el sistema está disponible cuando lo necesitas. Eso es mucho mejor que tener equipos locales de cuyo mantenimiento debes ocuparte tú”, comenta Diego Roldán, Managing Director de Sequoia Soluciones Informáticas.”

José Luís Borbolla, Managing Director de Logic Vitoria, explica que la nube puede hacer el trabajo móvil mucho más simple. “En los últimos años, los negocios se han visto obligados a ser más flexibles”, explica, “pero es difícil acceder a los datos almacenados en la oficina cuando vas de un lado para otro”, “Si trabajas en la nube, puedes conectarte fácilmente con un portátil, tableta o smartphone, estés donde estés.”

Aunque admite que la seguridad es un tema que preocupa a algunas empresas, Josep Maria Coll, Managing Director de AIT Sppyme, considera que es importante poner esto en contexto.

“Muchos negocios no tienen buenos procedimientos de copia de seguridad”, dice. “Tienen datos muy valiosos que se almacenan en ordenadores cada vez más antiguos que podrían fallar en cualquier momento. Es más probable que pierdan datos tal como están ahora que si los almacenaran en la nube”.

Aunque se pueden contratar servicios en la nube en sólo unos minutos, Josep Obiols, Managing Director de Sistemes d’Organització, advierte de que es importante conocer y entender las implicaciones. “Si contratas un servicio relativamente aislado, como un sistema de cuentas en línea, en principio empezar es un paso muy simple”, “Sin embargo en muchos casos hay cuestiones técnicas a tener en cuenta. Es aconsejable buscar un proveedor en el que confíes, que sepa qué debe hacerse y en qué orden”.

“No dedicar tiempo a actualizar versiones, antivirus ni sistemas operativos nos hace optimizar más nuestro tiempo y dedicarnos a lo que verdaderamente importa”, añade, “el que tu proveedor se encargue de las tareas de mantenimiento es un claro beneficio”, comenta Mia Reyes, Managing Director de Doriath Soluciones.

“En definitiva, trabajar en la nube nos aporta, aparte de otros beneficios como la reducción de costes, agilidad o accesibilidad, una seguridad mucho mayor que la que puedes conseguir con tus aplicaciones locales”, “Lo tenemos claro: el futuro es la nube”, añaden Raimón Bonfill y Jaume Vilà, Managing Directors de Informàtics MiB Ripoll.